

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA APLICACIÓN MÓVIL DE GARLOCK**

Última actualización: 10 de Junio de 2020

**Garlock de México S.A. de C.V.** con domicilio en **calle Poniente 116 # 571, Colonia Industrial Vallejo, Ciudad de México, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02300, en la entidad de México, país México** (en adelante “Garlock”); en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ( en lo sucesivo, la “Ley”), su reglamento, (el “Reglamento”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

### **Datos Personales que se solicitan a todos los usuarios de la aplicación móvil**

- **Datos de identificación:** Nombre completo y apellidos
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa en la que trabaja, función y departamento.
- **Código proporcionado para el registro en la aplicación móvil.**
- **Datos para atención de solicitudes de soporte técnico:** Tipo de solicitud (Capacitación, asistencia telefónica o reservación de visita técnica) motivo de la solicitud, fecha requerida y notas adicionales.
- **Información de productos registrados:** Código de producto, aplicación, número de identificación de equipo o tubería y fecha de instalación

### **Finalidades:**

- Pre-registro en “My Partner Garlock APP
- Envío de código de invitación para registro en la aplicación, por medio de correo electrónico.
- Bajo responsabilidad del cliente, registro de cuenta en la aplicación.
- Registro de productos en la aplicación para control de ciclo de vida del producto.
- Atención de solicitudes de servicio técnico para capacitación, asistencia telefónica o reservación de visita técnica.
- Inactivación de usuario en la aplicación posterior al plazo de un año de a partir del último inicio de sesión en la misma.
- Eliminación de datos de usuarios inactivos en la aplicación posterior al plazo de diez años.

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Garlock ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales y sus datos personales sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Transferencias**

Garlock no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las

condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico (55) 5078 4604 / 5078 4600 extensión 4200 o enviando un correo electrónico a [contacto@garlock.com](mailto:contacto@garlock.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Al teléfono 55 5078 4604 / 55 5078 4600 Extensión 4200 y 4201 o enviando correo electrónico a [contacto@garlock.com](mailto:contacto@garlock.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:  
Dirección de Recursos Humanos At'n Lic. Andrés Martínez García.

b) Domicilio: calle Poniente 116 # 571, colonia Industrial Vallejo, ciudad México, municipio o delegación Azcapotzalco, C.P. 02300, en la entidad de México, país México.

c) Correo electrónico: [andres.martinez@garlock.com](mailto:andres.martinez@garlock.com)

d) Número telefónico: 55 5078 4600

Otro dato de contacto: [contacto@garlock.com](mailto:contacto@garlock.com)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[andres.martinez@garlock.com](mailto:andres.martinez@garlock.com) o en [contacto@garlock.com](mailto:contacto@garlock.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En la Dirección de Servicio a Clientes y/o Recursos Humanos y/o al Teléfono 5078 4604 / 5078 4600 ext. 4201 y/o [contacto@garlock.com](mailto:contacto@garlock.com)

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar solicitud a Garlock de México S.A. de C.V. mediante el correocontacto@garlock.com o andres.martinez@garlock.com.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

De realizarse modificaciones sustanciales o actualizaciones en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través del correo electrónico que hubiera sido proporcionado en el registro o notificación por medio de una notificación en la aplicación.

### **Consentimiento:**

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el presente Aviso de privacidad se entenderá que, al proporcionarnos los Datos Personales señalados en este documento (excluyendo datos personales sensibles), usted acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.